

POLITYKA JAKOŚCI

1. Rozwój oferty szkoleniowej i doradczej oraz programowej zgodnie z oczekiwaniami Klientów i zmianami zachodzącymi na krajowym i międzynarodowym rynku finansowym.
2. Przygotowanie oferty dotyczącej szkoleń dedykowanych oraz doradztwa zamkniętego, na podstawie przeprowadzonych wcześniej badań potrzeb Klienta.
3. Spełnianie wymagań związanych z jakością świadczonych usług oraz założeń powstałych w procesie badania potrzeb Klienta.
4. Zachowanie poufności danych wymienianych w całym procesie wykonywania usługi dla Klienta, a także po jej zakończeniu.
5. Szacunek dla praw autorskich – zarówno dotyczący materiałów dydaktycznych dostarczonych przez naszych trenerów jak i informacji, projektów, fragmentów kodu itp. udostępnianych przez Klienta w trakcie i po zakończeniu usługi.
6. Dobór kadry trenerskiej na podstawie wiedzy i doświadczenia oraz opinii zewnętrznych i informacji zwrotnych otrzymywanych od Klienta po zakończeniu szkolenia.
7. Doskonalenie usług szkoleniowych bezpośrednio poprzez kontakt z Klientem. Wykonywanie analizy potrzeb przez specjalistę z dziedziny, której ma dotyczyć szkolenie oraz udostępnianie ankiet wstępnych i podsumowujących szkolenie.
8. Działanie zgodnie z prawem i zasadami etyki biznesowej.

Dokument sporządzono w dniu: 01.01.2018r.

Sprawdził: Tomasz Matwiejczyk

PREZES Zarządu
Tomasz Matwiejczyk

Synteco Sp. z o.o.
70-660 Szczecin, ul. Gdańska 7
KRS 0000540688
NIP: 9552362929, Regon 360128110

SYNTECO Sp. z o.o.

Ul. Gdańska 7, 70-660 Szczecin

NIP: 9552362929, REGON: 360128110

Sąd Rejonowy w Szczecin-Centrum w Szczecinie KRS : 0000540688

Wysokość kapitału zakładowego 32 000,00 zł wniesiony w całości